

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表: 令和5年3月24日 対象者:13名(未回答7名)

事業所名: 児童デイサービス ステップメイト蛇田

		チェック項目	はい	どちら とも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7	6		・もう少し走り回れるスペースがほしい ・活動の様子を直接見たことがないので分からない	・外での活動(散歩、公園、敷地内駐車場など)を取り入れるようにします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされているか	9	4		・物の置き場所など分かりやすく配置されていて覚えやすいと思う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	2		・季節に合った子供たちの作品が飾ってあり明るい印象。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	13			・得意不得意を見極めたうえで支援計画を作ってもらっている。	
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が個別支援計画に設定されているか	12	1			
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	13			・その都度子どもの様子を報告してもらえるのでありがたい。	
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	13				
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2		・こだわりやその日の体調に合わせた支援内容だと思う。 ・コロナで仕方ないものもある。	
保護者への説明責任等	⑩	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	13				
	⑪	個別支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、個別支援計画の同意をしているか	12	1			
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			・お迎え時にその日の様子を伝えていただけるのでありがたい。	
	⑬	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	9	3	1	・話しやすいので相談しやすい。	
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	1	9	3	・参観日があれば見てみたい ・このご時世集まりがないのはしょうがないと思う。 ・コロナのため難しいと思う。	
	⑮	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	12	1			

保護者への説明責任等	⑯	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	7	6		・確認していないので分からない	・会報の発行やSNSでの情報発信に取り組んでいきます。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			・小まめな報告、配慮していただけている。	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2		・マニュアルや口頭での説明など分かりやすく説明された。	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6		・よく分からない	
満足度	㉑	子どもは利用を楽しみにしているか	13			・毎回楽しみに利用している。 ・自分からすすんで行く準備をするので楽しみなのが伝わる。	
	㉒	利用したことにより子どもの成長を感じるか	13			・文字のなぞりが上手になった。 ・いろいろな年齢の子と関わりコミュニケーションを学んでいる感じがする。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13			・子どもにも保護者にも明るく手厚く接していただき安心して預けられている。	
ご意見、ご要望		<p>・いつもありがとうございます。子どもも利用を楽しみにしています。</p> <p>・工作もとても上手に作り見せてくれます。指先の使い方がどんどん上手になってきました。宿題に取り組む時間を設けてもらえると嬉しいです。</p> <p>・絵カードを持参するので本人の意思表示に活用していただければと思います。</p> <p>・いつも温かく迎えて下さり、子どもの様子からも通所を楽しみにしているのが伝わってきます。急な予定変更にも柔軟にご対応いただき感謝しております。引き続きよろしく申し上げます。</p> <p>・子どもが楽しんで通所していますし、急な休校や送迎の変更にも臨機応変に対応していただき大変ありがたく感謝しております。いつもありがとうございます。</p>					

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。